

Bewertungsbogen

Name

Klasse

Datum

Punkte: / 30

Note

Bedarfsanalyse

Der Schüler/die Schülerin hat die Brille des Kunden/der Kundin, für welche das Etui sein soll gesehen und dafür die richtige Frageart verwendet. / 2

Der Schüler/die Schülerin hat den Kunden/die Kundin gefragt welche Erfahrungen er/sie mit dem bisherigen Etui gemacht hat. / 2

Der Schüler/die Schülerin hat mit der richtigen Frageart erfragt, in welchen Situationen der Kunde/die Kundin das Etui mitsamt Brille verwenden möchte. / 2

Der Schüler/die Schülerin hat mittels Klärungsfragen sichergestellt, verstanden zu haben, für welche Situation er/sie das Etui benötigt. / 1

Der Schüler/die Schülerin hat die Fragen in logischer Reihenfolge gestellt. / 1

Angebots- u. Argumentationsphase

Ausformulierung von zwei Argumentationsketten

1. Argumentationskette / 3

	vorhanden	nicht vorhanden
Produkteigenschaft	☐	☐
Vorteil der Produkteigenschaft	☐	☐
Nutzen für den Kunden	☐	☐

2. Argumentationskette / 3

	vorhanden	nicht vorhanden
Produkteigenschaft	☐	☐
Vorteil der Produkteigenschaft	☐	☐
Nutzen für den Kunden	☐	☐



Bewertungsbogen

Der persönliche Nutzen wurde klar in Bezug zum Leben des Kunden herausgestellt. ☐ / 2

Die Schüler:innen haben den Sie-Stil angewandt. ☐ / 2

Die Schüler:innen haben die Argumentationsketten nachvollziehbar und verständlich formuliert (Bindewörter). ☐ / 2

Die Schüler:innen haben während des gesamten Gesprächs positive Formulierungen verwendet. ☐ / 2

Performance

Die Schüler:innen haben während des Gesprächs frei gesprochen ☐ / 2

Die Schüler:innen haben während des Gesprächs Blickkontakt zum Kunden/zur Kundin gehalten. ☐ / 2

Die Schüler:innen haben die Situation des Verkaufsgesprächs realistisch nachgestellt. ☐ / 2

Die Schüler:innen haben den Kunden durch eine sichere Stimme überzeugt. ☐ / 2

Notenspiegel						
Note	1	2	3	4	5	6
Punkte	27½ - 30	24½ - 27	20 - 24	15 - 19½	9 - 14½	0 - 8½



Formulierungsjoker

Zeigen Sie der Lehrkraft Ihre Argumentationsketten. Sie wird Ihnen sagen ob die Argumentationsketten richtig formuliert und vollständig sind. ggf. gibt Sie Ihnen Hinweise, welche Teile der Argumentationskette Sie sich nochmal genauer anschauen sollten. (keine richtige Ausformulierung) Dieser Joker kostet Sie 7 Punkte.



Formulierungsjoker light

Zeigen Sie der Lehrkraft Ihre Argumentationsketten. Sie wird Ihnen sagen ob die Argumentationsketten richtig formuliert und vollständig sind. Dieser Joker kostet Ihnen 3 Punkte.



Do's and Dont's - Joker

Zeigen Sie der Lehrkraft Ihre Argumentationsketten. Sie wird Ihnen sagen ob bei allen Argumentationsketten der Sie-Stil, geeignete Bindewörter und positive Formulierungen, sowie der Bezug zum Leben des Kunden klar ersichtlich sind. Dieser Joker kostet Ihnen 4 Punkte.

