

Bewertungsbogen

Name

Klasse

Datum

Punkte: / 30

Note

Bedarfsanalyse

Die Schüler:innen haben die Brille der Kundschaft für welche das Etui sein soll gesehen. / 1

-> Hierfür wurde die richtige Frageart verwendet. / 1

Die Erfahrungen mit dem bisherigen Etui wurden erfragt. / 2

Die Schüler:innen haben mit der richtigen Frageart erfragt, in welchen Situationen das Etui mitsamt Brille verwenden wird. / 2

Die Schüler:innen haben mittels Klärungsfragen sichergestellt und verstanden, für welche Situation das Etui benötigt wird. / 1

Die Fragen wurden in logischer Reihenfolge gestellt. / 1

Angebots- u. Argumentationsphase

Ausformulierung von zwei Argumentationsketten

1. Argumentationskette / 3

	vorhanden	nicht vorhanden
Produkteigenschaft	☐	☐
Vorteil der Produkteigenschaft	☐	☐
Nutzen für den Kunden	☐	☐

2. Argumentationskette / 3

	vorhanden	nicht vorhanden
Produkteigenschaft	☐	☐
Vorteil der Produkteigenschaft	☐	☐
Nutzen für den Kunden	☐	☐

Der persönliche Nutzen wurde klar in Bezug zum Leben der Kundschaft herausgestellt. / 2

Die Schüler:innen haben den Sie-Stil angewandt. / 2

Die Schüler:innen haben die Argumentationsketten nachvollziehbar und verständlich formuliert (Bindewörter). / 2

Die Schüler:innen haben während des Gesprächs positive Formulierungen verwendet. / 2



Bewertungsbogen

Performance

- Die Schüler:innen haben während des Gesprächs frei und deutlich gesprochen. / 2
- Die Schüler:innen haben Blickkontakt zum Kunden/zur Kundin gehalten. / 2
- Die Schüler:innen haben die Situation des Verkaufsgesprächs realistisch nachgestellt. / 2
- Die Schüler:innen haben den Kunden durch sicheres Auftreten überzeugt. / 2

Formulierungsjoker

Zeigen Sie der Lehrkraft Ihre Argumentationsketten. Sie wird Ihnen sagen ob die Argumentationsketten richtig formuliert und vollständig sind. ggf. gibt Sie Ihnen Hinweise, welche Teile der Argumentationskette Sie sich nochmal genauer anschauen sollten. (keine richtige Ausformulierung) Dieser Joker kostet Sie 7 Punkte.



Formulierungsjoker light

Zeigen Sie der Lehrkraft Ihre Argumentationsketten. Sie wird Ihnen sagen ob die Argumentationsketten richtig formuliert und vollständig sind. Dieser Joker kostet Sie 3 Punkte.



Do's and Dont's - Joker

Zeigen Sie der Lehrkraft Ihre Argumentationsketten. Sie wird Ihnen sagen ob bei allen Argumentationsketten der Sie-Stil, geeignete Bindewörter und positive Formulierungen, sowie der Bezug zum Leben des Kunden klar ersichtlich sind. Dieser Joker kostet Sie 3 Punkte.



Notenspiegel						
Note	1	2	3	4	5	6
Punkte	28 - 30	24 - 27	20 - 23	15 - 19	9 - 14	0 - 8

